

Portal do Electrodoméstico disponível on-line

Chama-se Portal do Electrodoméstico e é uma ferramenta “onde o consumidor encontrará todas as informações sobre os especialistas de electrodomésticos, independentemente da sua área, formato e dimensão”, constata Cidália Ribeiro, responsável pelo projecto.

O objectivo do novo portal é “dar visibilidade na Internet a todos os intervenientes do sector do electrodoméstico, desde marcas a retalhistas de diversos formatos”, nota Cidália Ribeiro, que explicou a forma como surgiu esta ideia: “Todos os dias recebemos chamadas e e-mails nos nossos escritórios de consumidores que procuram informações sobre electrodomésticos, desde pedidos de assistên-

cia técnica a informações sobre lojas, produtos, acessórios, entre outras. Em simultâneo, o sector dos electrodomésticos tem pouca representatividade na Internet, principalmente as lojas especialistas que, devido à sua dimensão, não têm condições de visibilidade na Web”. Cidália Ribeiro, que é também directora da revista Revismarket (Rm), sublinhou que as vantagens para o utilizador são “muitas”: “O consumidor tem informações que o ajudam, desde a escolha à compra, passando pela reparação até ao seguimento pós-venda. Tudo isto num único site, com uma linguagem acessível, e permanentemente actualizado”.